



## Φόρμα Υποβολής Παραπόνου

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε όλα τα παρακάτω πεδία, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η βέλτιστη διαχείριση του αιτήματός σας:

Αν ενεργείτε για λογαριασμό τρίτου, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στην παρακάτω φόρμα τα στοιχεία του προσώπου που εκπροσωπείτε και επισυνάψετε:

1. Σχετική εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ, αστυνομικό τμήμα ή μέσω gov.gr και
2. Αντίγραφο της ταυτότητάς σας ή του διαβατηρίου σας.

### Στοιχεία επικοινωνίας

ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (ΓΙΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ):

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΑΦΜ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ:

ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

E-MAIL:



ΘΕΜΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ:

- Δυσaréσκεια για ρύθμιση ή πληρωμή οφειλής
- Αίτημα προσκόμισης εγγράφων
- Αμφισβήτηση σχέσης /υπολοίπου οφειλής
- Θέματα GDPR/Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων
- Διαμαρτυρία για θέματα αναφορικά με Νομικές ενέργειες
- Διαμαρτυρία για πωλήσεις Χαρτοφυλακίων
- Διαμαρτυρία για θέματα Πλατφορμών (πχ Πλατφόρμες του Ν.4738/2020, Πλατφόρμα σε σχέση με το Πρόγραμμα Γέφυρα I/II, Πλατφόρμα του Ν.4745/2020)
- Διαμαρτυρία για θέματα των Νόμων 3869/2010 και 4605/2019
- Διαμαρτυρία για εν γένει θέματα του Νόμου 3758/2009
- Διαμαρτυρία για θέματα του Κώδικα Δεοντολογίας (Νόμος 4224/2013)
- Διαμαρτυρία για την συμπεριφορά προσωπικού Εταιρείας & τρίτων συνεργατών
- Διαμαρτυρία για καθυστέρηση απάντησης σε αίτημα
- Άλλο

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ:



Μπορείτε, αν επιθυμείτε, με την αποστολή του αιτήματός σας να επισυνάψετε και σχετικό συνοδευτικό υλικό.

#### ΜΕΣΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

Με ποιο μέσο επιθυμείτε να σας προωθήσουμε την απάντησή μας στο αίτημά σας;

- Στο email μου
- Στη διεύθυνση αλληλογραφίας μου
  
- Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, ότι όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Φόρμα Παραπόνου είναι πλήρη και ακριβή και ότι η Cepal έχει το δικαίωμα να τα εξακριβώσει κατά την κρίση της.

#### Υπογραφή

#### Ημερομηνία

**Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.,**

Λεωφ. Συγγρού 209-211,

171 21, Νέα Σμύρνη, ΕΛΛΑΔΑ

Τηλ. +30 213 0887600

---