

Πολιτική Χρήσης Cookies

1. Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε

Η εταιρεία με την επωνυμία «Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» και το διακριτικό τίτλο «Cepal Hellas Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.» (στο εξής η «**Εταιρεία**»), είναι μια ελληνική εταιρεία που εδρεύει στη Νέα Σμύρνη Αττικής, επί της Λεωφόρου Συγγρού αριθ. 209 - 211 και έχει αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 138019601000, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customerservices@cepal.gr, τηλέφωνο 213 0886600 και ιστοσελίδα www.cepal.gr, με κύρια δραστηριότητα την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015.

Για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών της, η Εταιρεία ενδέχεται να προχωρήσει στη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (ν. 4624/2019) καθώς και με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, στο εξής «**ΓΚΠΔ**» ή «**GDPR**») και ως εκ τούτου ενδέχεται να λειτουργήσει ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας».

Αυτή η Πολιτική Χρήσης Cookies έχει ως στόχο να αποσαφηνίσει τις πρακτικές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και χρήσης cookies που ακολουθεί η Εταιρεία μας, εξηγώντας τι είδους cookies χρησιμοποιούμε κατά τη διάρκεια της χρήσης του δικτυακού μας τόπου (ιστοσελίδα μας) και των υπηρεσιών μας από εσάς, πώς και γιατί συγκεντρώνουμε τις εν λόγω πληροφορίες, για ποιο λόγο χρησιμοποιούμε τα cookies, καθώς και το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τις επιλογές σας σχετικά με τα cookies.

Με την παροχή των προσωπικών σας δεδομένων σε μας είτε μέσω της ιστοσελίδας μας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω τηλεφώνου, συμφωνείτε στην επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Χρήσης Cookies.

2. Γενικά

Χρησιμοποιούμε και επιτρέπουμε σε ορισμένα τρίτα μέρη να χρησιμοποιούν cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης στον ιστότοπό μας. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε μια καλή εμπειρία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας μας, ενώ παράλληλα μας επιτρέπει να τη βελτιώνουμε.

Λόγω των πρόσφατων αλλαγών στη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όλες οι ιστοσελίδες που λειτουργούν σε ορισμένα μέρη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οφείλουν να λάβουν τη συγκατάθεση των επισκεπτών / χρηστών για τη χρήση ή την αποθήκευση cookies (ή παρόμοιων τεχνολογιών) στους υπολογιστές ή στις φορητές συσκευές τους.

3. Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που είναι αποθηκευμένα στο πρόγραμμα περιήγησής σας, τη συσκευή ή τη σελίδα που βλέπετε. Αν δεν έχετε προσαρμόσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας, έτσι ώστε να αρνείται τα cookies, το σύστημά μας θα τοποθετήσει τα cookies μόλις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.

4. Είδη cookies

Υπάρχουν δύο βασικές γενικές κατηγορίες cookies:

- **Τεχνικά cookies:** Είναι τα cookies τα οποία είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία ενός ιστότοπου και για την περιήγηση σε αυτόν από το χρήστη. Χωρίς αυτά, οι χρήστες ενδέχεται να μην είναι σε θέση να προβάλλουν σωστά τις σελίδες ή να χρησιμοποιήσουν ορισμένες υπηρεσίες.
- **Cookies δημιουργίας προφίλ:** Είναι τα cookies τα οποία χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία προφίλ χρηστών για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων σύμφωνα με τις προτιμήσεις που εμφανίζει ο χρήστης κατά την περιήγηση.

Τα τεχνικά cookies και τα cookies δημιουργίας προφίλ μπορούν περαιτέρω να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- **Cookies αρχικών και τρίτων κατασκευαστών:** Το εάν ένα cookie είναι «αρχικού» ή «τρίτου» κατασκευαστή, αφορά στο διαδικτυακό τόπο (“domain”) που τοποθετεί το cookie. Τα cookies αρχικού κατασκευαστή είναι αυτά που τοποθετούνται από ένα διαδικτυακό τόπο που επισκέπτονται οι χρήστες κατά τη στιγμή της εν λόγω επίσκεψης (π.χ. τα Cookies που τοποθετούνται απευθείας από τον ιστότοπο www.cepal.gr). Τα cookies τρίτων κατασκευαστών είναι τα cookies, τα οποία έχουν τοποθετηθεί από έναν διαδικτυακό τόπο διαφορετικό από εκείνον του διαδικτυακού τόπου που επισκέπτεται ο χρήστης. Εάν ένας χρήστης επισκέπτεται μια ιστοσελίδα και μια άλλη οντότητα τοποθετεί ένα cookie μέσω αυτής της ιστοσελίδας, αυτό θα ήταν ένα cookie τρίτου κατασκευαστή. Η πιο συνηθισμένη εκδοχή αυτού του τύπου cookie είναι το Google Analytics cookie, που θα δείτε κατωτέρω.
- **Μόνιμα cookies:** Αυτά τα cookies παραμένουν στη συσκευή του χρήστη για χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο εκάστοτε cookie. Ενεργοποιούνται κάθε φορά που ο χρήστης επισκέπτεται την ιστοσελίδα που δημιούργησε το συγκεκριμένο cookie.

- **Cookies περιόδου λειτουργίας (προσωρινά cookies):** Αυτά τα cookies επιτρέπουν στους διαχειριστές της ιστοσελίδας να συνδέσουν τις ενέργειες του χρήστη κατά τη διάρκεια μιας περιόδου λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης. Μια περίοδος λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης ξεκινά όταν ο χρήστης ανοίγει το παράθυρο του προγράμματος περιήγησης και ολοκληρώνεται όταν ο χρήστης κλείσει το παράθυρο. Τα cookies περιόδου λειτουργίας δημιουργούνται προσωρινά. Μόλις κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης, όλα τα cookies περιόδου λειτουργίας διαγράφονται.

- **Cookies Απόδοσης:** Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε μια ιστοσελίδα – π.χ. ποιες σελίδες επισκέπτεστε και αν αντιμετωπίζετε τυχόν σφάλματα. Αυτά τα cookies δεν συλλέγουν οποιαδήποτε πληροφορία που θα μπορούσε να σας ταυτοποιήσει και χρησιμοποιούνται μόνο για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας του ιστοτόπου μας, να καταλάβουμε τι ενδιαφέρει τους χρήστες μας και να υπολογίσουμε το πόσο αποτελεσματικό είναι το περιεχόμενό μας. Ορισμένα cookies απόδοσης διαχειρίζονται από τρίτους.

- **Google Analytics cookies:** Αυτά τα cookies, ένα ιδιαίτερο είδος cookies απόδοσης, δημιουργούνται και διαχειρίζονται από την Google®. Αυτά τα cookies συλλέγουν ανώνυμες πληροφορίες για την παροχή ανώνυμων στατιστικών στοιχείων χρήσης ιστοσελίδων στους ιδιοκτήτες της ιστοσελίδας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Google Analytics cookies, μπορείτε να ανατρέξετε στις σελίδες βοήθειας και στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Google: Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων [της Google®](#) και [Google Analytics™ σελίδες βοήθειας](#).

Περισσότερες χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα cookies μπορείτε να βρείτε στις διευθύνσεις <http://www.allaboutcookies.org/> ή <https://www.aboutcookies.org/>.

5. Τι είδους cookies χρησιμοποιούμε και γιατί

Τα είδη cookies που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα μας είναι τα εξής:

α) Αναγκαία Cookies

Τα cookies αυτά είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας μας και είναι τα ακόλουθα:

1. **PIX Cookies Statistical:** Cookie για την αποθήκευση επιλογής του χρήστη σχετικά με τη χρήση των στατιστικών cookies.

Διάρκεια: 30 ημέρες

Είδος: HTTP

2. **PIX_Cookies_Necessary:** Cookie για τη χρήση των αναγκαίων cookies.

Διάρκεια: 30 ημέρες

Είδος: HTTP

- 3. PIX Cookies Functional:** Cookie για την αποθήκευση επιλογής του χρήστη σχετικά με τη χρήση των λειτουργικών cookies.

Διάρκεια: 30 ημέρες

Είδος: HTTP

- 4. PIX Cookies Consent:** Cookie για την εμφάνιση ή όχι του cookie dialog εφόσον έχει πραγματοποιήσει κάποια επιλογή ο χρήστης.

Διάρκεια: 30 ημέρες

Είδος: HTTP

β) Λειτουργικά Cookies

Χρησιμοποιούνται για τη σωστή και ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας και επιτρέπουν στην ιστοσελίδα να «θυμάται» τις επιλογές του χρήστη, ώστε να του προσφέρει βελτιωμένες και εξατομικευμένες λειτουργίες σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα του (σημείωση: αυτά τα cookies δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς marketing) και πιο λεπτομερώς είναι τα αντίστοιχα cookies:

- 1. WP Login Cookie**
- 2. WP Test Cookie**

γ) Στατιστικά Cookies

Χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της πλοήγησής σας στην ιστοσελίδα μας και μας δίνουν τη δυνατότητα να καταλάβουμε αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα και αν χρειάζεται να προχωρήσουμε σε βελτιώσεις σχεδιασμού και λειτουργικότητας.

Παράλληλα, χρησιμοποιούνται και για τη δημιουργία αναφορών αναφορικά με τις επιδόσεις της ιστοσελίδας μας. Δεν συλλέγουν πληροφορίες με τις οποίες θα μπορούσε να αναγνωριστεί η ταυτότητα του χρήστη.

Επίσης, στα Στατιστικά Cookies περιλαμβάνονται και τα Google Analytics και Hotjar που πιο λεπτομερώς αναφέρονται κατωτέρω:

- 1. Google Analytics**

Η Google Analytics είναι μία υπηρεσία ανάλυσης του διαδικτύου που παρέχεται από την Google Inc. ("**Google**"). Η Google χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται για να παρακολουθεί και να εξετάζει τη χρήση της υπηρεσίας μας, να συντάσσει αναφορές ως προς τις δραστηριότητές της και να τις διαμοιράζεται με άλλες υπηρεσίες Google.

Η Google μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέχθηκαν για να εντάξει και να προσωποποιήσει τις διαφημίσεις του δικού της διαφημιστικού δικτύου.

Μπορείτε να ρυθμίσετε χωριστά τα cookies από την ιστοσελίδα της Google κάνοντας click εδώ: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

2. Hotjar

Η Hotjar είναι μία υπηρεσία ανάλυσης που παρέχεται από την Hotjar Ltd. Τα heatmaps της Hotjar χρησιμοποιούνται προκειμένου να υποδεικνύουν τις περιοχές μιας ιστοσελίδας στις οποίες οι χρήστες συχνότερα μετακινούν το ποντίκι τους ή κάνουν κλικ. Κατά την ανάλυση δεν γίνεται ταυτοποίηση του χρήστη. Αυτό μας επιτρέπει να καταλάβουμε καλύτερα συγκεκριμένα σημεία ενδιαφέροντος. Επιπρόσθετα, μπορεί να χρησιμοποιούμε και τις υπηρεσίες διαδικτυακών ερευνών της Hotjar, μέσω των οποίων συλλέγουμε ανώνυμες απαντήσεις. Αυτές οι δύο υπηρεσίες αξιοποιούν τα αντίστοιχα στατιστικά cookies.

Μπορείτε να ρυθμίσετε χωριστά τα cookies από την ιστοσελίδα της Hotjar κάνοντας κλικ εδώ: <https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/>

Με τη χρήση της ιστοσελίδας μας, αποδέχεστε τη χρήση των cookies που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου μας. Η αποδοχή αυτών των cookies είναι προϋπόθεση για τη χρήση της ιστοσελίδας μας, ως εκ τούτου, αν τα εμποδίσετε, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε για το πώς θα λειτουργεί αυτή.

6. Πώς μπορείτε να διαγράψετε και να μπλοκάρετε τα cookies μας ή οποιαδήποτε άλλα cookies

Μπορείτε να μπλοκάρετε τα cookies ενεργοποιώντας τη ρύθμιση στον περιηγητή σας, που σας επιτρέπει να αρνηθείτε την τοποθέτηση του συνόλου ή κάποιων από τα cookies. Ωστόσο, εάν χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις του περιηγητή σας για να μπλοκάρετε όλα τα cookies (συμπεριλαμβανομένων των βασικών / αναγκαίων cookies) μπορεί να μην είστε σε θέση να έχετε πρόσβαση σε όλα ή ορισμένα τμήματα μιας ιστοσελίδας. Αν δεν έχετε προσαρμόσει τη ρύθμιση του προγράμματός σας έτσι ώστε να μπλοκάρει τα cookies, το σύστημά μας θα τοποθετήσει τα cookies μόλις επισκεφθείτε τον ιστότοπο.

7. Αλλαγή των ρυθμίσεων των cookies και άλλες επιλογές opt-out

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι τα προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο σας επιτρέπουν να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies σας. Οι ρυθμίσεις αυτές βρίσκονται συνήθως στις «επιλογές» ή το μενού «προτιμήσεις» του προγράμματος περιήγησής

σας στο διαδίκτυο. Για να κατανοήσετε αυτές τις ρυθμίσεις, οι παρακάτω σύνδεσμοι μπορεί να είναι χρήσιμοι. Διαφορετικά, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Βοήθεια» στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο για περισσότερες λεπτομέρειες.

[Ρυθμίσεις cookies στον Internet Explorer™](#)

[Ρυθμίσεις cookies στον Firefox™](#)

[Ρυθμίσεις cookies στο Chrome™](#)

[Ρυθμίσεις cookies στο Safari™](#)

Επιπλέον, η Google έχει αναπτύξει την πρόσθετη επιλογή εξαίρεσης Google Analytics στα προγράμματα περιήγησης («**Google Analytics opt-out browser add-on**») για το Google Analytics™ JavaScript (ga.js, analytics.js, dc.js). Ειδικά για τη διαδικασία επιλογής εξαίρεσης Google Analytics™, μπορείτε να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε το πρόσθετο (add-on) για τον περιηγητή σας [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαγραφή ή το μπλοκάρισμα των cookies, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

8. Η συγκατάθεσή σας

Με την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας και για τη χρήση της ιστοσελίδας μας, θα κληθείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ως προς την εκ μέρους μας τοποθέτηση cookies στον υπολογιστή σας. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτήν την Πολιτική Χρήσης Cookies όσον αφορά στις πληροφορίες που συλλέγουμε όταν χρησιμοποιείτε αυτή την ιστοσελίδα.

(i) Αποδοχή Αναγκαίων

Πατώντας «Αποδοχή των Αναγκαίων», ο χρήστης συμφωνεί ΜΟΝΟ με τη χρήση των «Αναγκαίων Cookies» που αναφέρθηκαν παραπάνω.

(ii) Αποδοχή Επιλεγμένων

Πατώντας «Αποδοχή Επιλεγμένων», ο χρήστης συμφωνεί ΜΟΝΟ με αυτά τα Cookies που θα επιλέξει τα οποία βλέπει με τους ακόλουθους τίτλους:

1. Αναγκαία Cookies
2. Λειτουργικά Cookies
3. Στατιστικά Cookies

(iii) Αποδοχή Όλων

Πατώντας «Αποδοχή Όλων», ο χρήστης συμφωνεί με ΟΛΑ τα Cookies που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Μπορείτε να πατήσετε «Περισσότερες Πληροφορίες» για να δείτε όλες τις πληροφορίες επί των cookies που χρησιμοποιούμε κι επί της παρούσας Πολιτικής.

Μπορείτε να κλείσετε τις «Περισσότερες Πληροφορίες», πατώντας τέρμα κάτω από το λεκτικό «Ελαχιστοποίηση ρυθμίσεων».

9. Μπορώ να αποσύρω τη συγκατάθεσή μου

Αν επιθυμείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, θα πρέπει να διαγράψετε τα cookies χρησιμοποιώντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας στο διαδίκτυο.

10. Ενημερώσεις στην παρούσα Πολιτική Χρήσης Cookies

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε και να αλλάζουμε αυτήν την Πολιτική Χρήσης Cookies από καιρό σε καιρό, ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές όσον αφορά στον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ή τις αλλαγές στις απαιτήσεις εκ του νόμου. Σε περίπτωση τυχόν τέτοιων αλλαγών, θα δημοσιεύσουμε την ενημερωμένη Πολιτική Χρήσης Cookies στην ιστοσελίδα μας ή θα τη δημοσιεύσουμε με άλλο τρόπο. Οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ από τη στιγμή που δημοσιεύονται σε αυτή την ιστοσελίδα ή κατ' άλλο τρόπο. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να εξετάζετε την παρούσα Πολιτική, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.